

Kære [REDACTED]

Tak for din henvendelse af den [REDACTED] vedrørende dit sagsforløb med Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen.

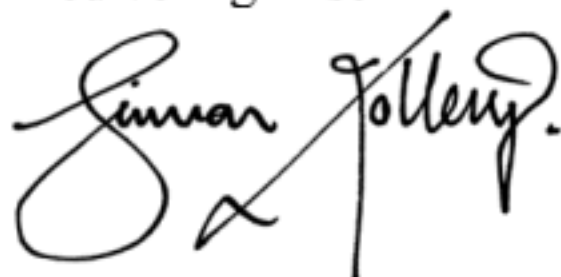
I forhold til din oplevelse af sagsbehandlingsforløbet kan jeg på vegne af Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen oplyse, at styrelsen i 2018 og 2019 traf 88 afgørelser om, at virksomheder ikke havde overholdt forbuddet mod at overvælte kortgebyr og behandlede over 200 henvendelser vedrørende gebyropkrævning. Konkret har styrelsen bl.a. truffet afgørelse over for de tre virksomheder, som du klagede over i 2019. Sammenfattende har Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen over de seneste år brugt væsentligt flere ressourcer på betalingsområdet, og det er et område, som styrelsen har et stort og stigende fokus på. Jeg mener derfor ikke, at der skulle være belæg for, at Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen ikke løfter sit myndighedsansvar på dette område hverken i din konkrete sag eller generelt.

Jeg har ikke mulighed for at gå ind i din konkrete sag, men jeg kan fortælle dig mere overordnet om, hvad der gælder på området.

Generelt gælder, at det er betalingsmodtageren (butikken), der er ansvarlig for overholdelsen af betalingslovens § 121, stk. 3, der omhandler, at betalingsmodtagere ikke må opkræve gebyrer for anvendelse af betalingsinstrumenter, for hvilke der allerede gælder EU-regulering. Det er således ikke forretningens betalingstjenesteudbyder, Nets i dette tilfælde, der skal påse dette.

Når det er sagt, må det dog grundlæggende være i leverandørens egen interesse at udbyde et betalingsprodukt, der gør aftageren af produktet i stand til at overholde gældende lovgivning. Derfor har jeg bedt Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen tage kontakt til Nets med henblik på at få afklaret, om Nets understøtter butikkerne i at overholde gældende lovgivning.

Med venlig hilsen



Simon Kollerup